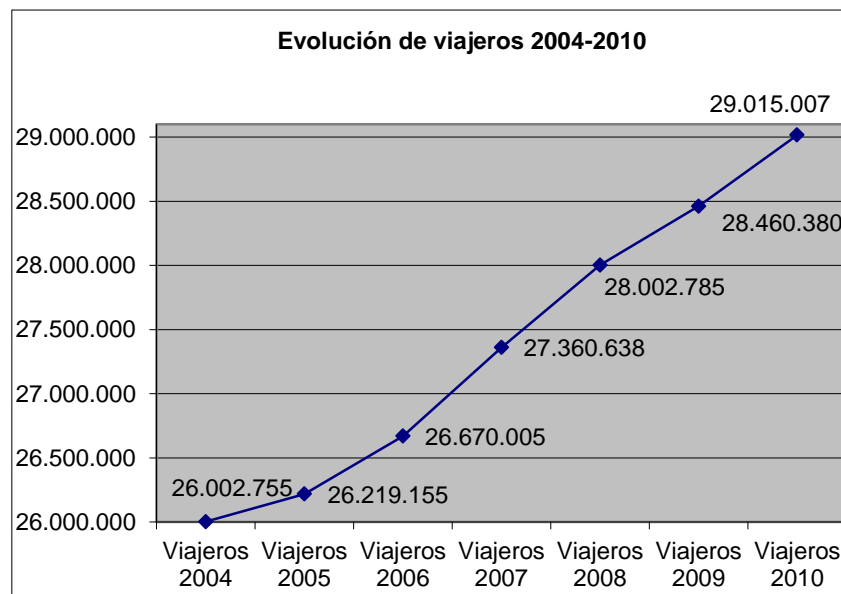


DBUS HACE BALANCE DE 2010 EN EL QUE MEJORA TODAS SUS PREVISIONES

El Consejo de Administración de la Compañía del Tranvía de San Sebastián ha aprobado los datos de la Memoria Anual de Dbus 2010 y los resultados económicos. En ella se destaca fundamentalmente el aumento del número de viajeros, pasando de 28.460.380 en 2009 a 29.015.007 en 2010, es decir se ha producido un incremento 554.627 viajeros



Esta cifra, -muy superior a todas las ciudades de población similar tanto en España como en Francia-, supone un récord histórico, ya que es la cifra más alta de viajeros de la CTSS desde la municipalización del servicio y desde que la CTSS dejara de dar servicios a otros municipios, y permite lograr el mayor índice de uso del transporte público con referencia al resto de ciudades españolas de tamaño medio (157 viajes/habitante).

El incremento de viajeros en los autobuses de San Sebastián es un caso excepcional ya que en los últimos años se ha producido un descenso generalizado de usuarios del transporte público mientras que en el caso de DBUS en los últimos cinco años se ha crecido en más de tres millones de viajeros. La cifra récord obtenida ha sido posible gracias a diversas medidas y actuaciones puestas en marcha.

Los hechos más destacables del último año han sido los siguientes:

- La incorporación de 8 nuevos autobuses ecológicos, llegando a un total de 113 autobuses y 8 microbuses, con una edad media de 5,36 años.
- Accesibilidad al 100% de los autobuses.
- Desde el 28 de Septiembre de 2009:
 - Ampliación del servicio de la línea 5 Benta Berri para disponer de frecuencias de 6 y 8 minutos.
 - Servicios express a Universidad y Zuatzu, pasando a tener el parque tecnológico de Zuatzu una frecuencia de 20 minutos.
 - Ampliación del servicio a Belartza en la línea 25 cada 20 minutos.
 - Ampliación del servicio de la línea 31 Intxaurreondo-Ospitaleak-Altza, con nuevas conexiones con Hospitales, Aiete y el Polígono 27.
- Buen funcionamiento del servicio de información al usuario a través de SMS y página web con 454.030 visitas durante el año 2010, frente a las 349.425 visitas que recibió en 2009, lo que supone un incremento del 30% respecto al año anterior.
- 84 paneles informativos en las líneas de más uso.
- La Instalación de sistemas de video-vigilancia en los autobuses.
- El importante esfuerzo realizado en la formación de los trabajadores con gran número de cursos sobre la conducción económica, segura y ecológica, así como de relaciones humanas.
- El reforzamiento de la política de comunicación interna y de un plan de mejora de Recursos Humanos en la Compañía.
- Diversas actuaciones de comunicación o participación en la sociedad como el “Concurso de Dibujo Infantil en Navidad”, el reparto gratuito de la revista Dbusberri, la campaña “Reciclado de Aceite” donde se recogieron más de 100 litros de aceite usado y se sortearon 2 cenas en el Restaurante Mugaritz, colaboraciones con Universidades y Centros, Magia en los autobuses, etc.

Líneas más utilizadas

La línea más utilizada en 2010 ha sido la línea 28-AMARA-OSPITALEAK con cerca de cinco millones de viajeros anuales, seguida de las líneas 13-ALTZA y 5-BENTA-BERRI. Estas tres líneas que tienen el Certificado de calidad AENOR según la norma española UNE- EN 13816 de Transporte Público de Pasajeros, circulan por los ejes principales de la ciudad y engloban a más del 40% de los viajeros de la CTSS

Hay que señalar que el 86,90% de los viajeros han utilizado tarjetas de descuentos, siendo la tarjeta Dbus la más utilizada con cerca del 80% entre todas sus modalidades de bonobús y bonos mensuales. La tarjeta de Lurraldebus ha sido utilizada por el 8,51%.

Balance de cuentas

El cierre del ejercicio 2010 ha supuesto una importante mejora en los resultados previstos con respecto al presupuesto inicial, ya que ha tenido un ahorro de 603.075,15 €.

Debido al importante esfuerzo realizado por la CTSS en la contención del gasto y en el cumplimiento del presupuesto aprobado, los costes de explotación por kilómetro ofertado han disminuido en 1,73% respecto al año anterior. A pesar de efectos negativos como el importante incremento del precio del combustible y la no repercusión al usuario del incremento del IVA.

En definitiva, la fuerte apuesta por introducir mejoras en el servicio urbano consolida el liderazgo de DBUS en el uso del transporte público consiguiendo unos ratios de autofinanciación superiores al resto de ciudades y sistemas de transporte público.

Asimismo recordar que la empresa cuenta con 446 trabajadores, de los cuales 345 son conductores, 37 trabajan en el taller, 20 en la limpieza y el resto en tareas administrativas, planificación y control.

El uso del autobús en San Sebastián supone un ahorro para la ciudad en concepto de emisiones, menor contaminación, accidentes, combustibles, etc, estimado en más de 8,3 millones de euros según los criterios de costes marcados por la Universidad Karlsruhe de Zurich